

# AUF CENTRES D'EMPLOYABILITÉ FRANCOPHONES



**CONCEPT**



**RÉSEAU**



**CHIFFRES CLÉS**

[www.auf.org](http://www.auf.org)

AGENCE UNIVERSITAIRE DE LA FRANCOPHONIE



L'ACTION EST LA CLÉ FONDAMENTALE  
DE TOUT SUCCÈS.

---

PABLO PICASSO



---

# SOMMAIRE

<b>I. CONTEXTE</b>	<b>2</b>
<b>II. OFFRE DE SERVICES : LES 4 PÔLES</b>	<b>3</b>
<b>III. ACTEURS PRINCIPAUX : LES « 6 E »</b>	<b>6</b>
<b>IV. FONCTIONNEMENT</b>	<b>7</b>
<b>V. CARTOGRAPHIE</b>	<b>9</b>
<b>VI. CHIFFRES CLÉS</b>	<b>10</b>
<b>VII. PARTENARIATS</b>	<b>13</b>



## I. CONTEXTE

**Les Centres d'Employabilité Francophones (CEF) constituent, avec le déploiement et l'extension du programme ENTREPRENDRE\* et le lancement du réseau CLÉF\* des clubs étudiants francophones en 2022, l'un des trois projets majeurs de l'Axe 2 de la stratégie de l'AUF pour 2021-2025 en rapport avec l'autonomisation des étudiants.**

### LES « CEF » & LES « CLÉF »

Lancé en juin 2022, le réseau des Clubs Leaders Étudiants Francophones (CLÉF) compte aujourd'hui plus de 220 clubs répartis sur près de 50 pays. Au cours de leur première année d'activité, ces clubs parrainés par l'AUF ont organisé près de 300 actions (Concours, projets...) au profit de 14 mille bénéficiaires, dont la moitié dédiée à l'employabilité. Les CEF sont un espace d'accueil privilégié pour les CLÉF où ils sont invités régulièrement à suivre des formations ou des conférences et à organiser eux-mêmes des événements.



Formation sur le **droit à l'information et la protection des données personnelles** au CEF de Tirana (Albanie) en collaboration avec le CLÉF de la Faculté de Droit.

La question de l'employabilité est en effet un thème central et fédérateur pour l'écosystème universitaire et éducatif et bien au-delà, car elle englobe la plupart des défis de l'AUF : la qualité et l'actualisation de l'offre de formation (filières, curricula et méthodes pédagogiques), l'insertion professionnelle des diplômés en tant que service universitaire aux étudiants, l'implication des institutions membres dans le développement global des sociétés, l'ouverture des établissements d'ESR sur leur environnement, la responsabilité sociale...

La création d'un réseau pilote d'espaces interconnectés, dédiés au renforcement de l'employabilité, à l'insertion professionnelle et à l'entrepreneuriat, permet :

- À l'AUF de répondre à un besoin réel et exprimé par les divers acteurs des universités membres et les plus hautes autorités universitaires et politiques (cf. Consultation mondiale & Livre Blanc de la francophonie scientifique\*);
- À tous les établissements membres qui le désirent de s'inspirer de ces espaces de services pour les reproduire sur leurs sites avec l'accompagnement et l'appui de l'AUF par le biais d'une labélisation sous forme de franchise partenariale : les CEF+ ;
- Aux acteurs du programme « ENTREPRENDRE » de bénéficier d'un réseau d'espaces de formation et d'accueil pour soutenir son déploiement, notamment en Afrique.

\* Scanner les QR codes en quatrième de couverture pour en savoir plus sur le programme ENTREPRENDRE, le réseau CLÉF et le Livre blanc de la francophonie scientifique.

## II. OFFRE DE SERVICES : LES 4 PÔLES



*L'offre de services des CEF de l'AUF*

Ces centres fournissent plusieurs services articulés autour de 4 pôles :

### **PÔLE 01** CONSEIL, INFORMATION ET TUTORAT EMPLOI

- **Bilan de compétences** et tests pour une meilleure connaissance de soi, des points forts à consolider et des points faibles à améliorer ;
- **Techniques de recherche d'emploi et de stages** : rédaction d'un CV, d'une lettre de motivation, simulation d'un entretien d'embauche, aide à l'intégration dans l'entreprise, savoir-être ;
- **Informations et conseils** : parcours académiques ou formations complémentaires correspondant au profil de l'étudiant ; métiers et parcours professionnels adaptés à l'étudiant ;
- **Coaching et tutorat**, accompagnement personnalisé ;
- **Rencontres avec des employeurs et offres de stages**, opportunités de projet de fin d'études, d'emploi ;
- **Journée carrière**, salon de l'emploi inversé, immersions professionnelles, visites d'entreprises, mobilités internationales...







CEF de Kingston, Jamaïque

**PÔLE  
02**

**FORMATIONS  
COMPLÉMENTAIRES  
EN COMPÉTENCES  
TRANSVERSALES (SOFT  
SKILLS)**

- **Langue** : un programme contextualisé qui favorise, selon les priorités des pays et établissements d'accueil, le renforcement du niveau des étudiants en langue française ;
- **Communication** : renforcement de capacités en matière de techniques de communication (prise de parole en public, présentation, rédaction de courrier, exposé, écoute active...);
- **Culture générale** : sensibilisation aux thématiques d'actualité et aux défis majeurs contemporains (développement durable et inclusif, géopolitique, économie, transition numérique...);
- **Numérique** : familiarisation avec les outils numériques et la virtualisation, formations ad hoc sur des logiciels et environnements spécifiques ;
- **Développement personnel** : intelligence émotionnelle et sociale, état d'esprit et attitudes, organisation, gestion du stress, travail en équipe...

**PÔLE  
03**

**CERTIFICATIONS  
PROFESSIONNELLES**

Préparation et passage d'examens de certifications reconnues localement ou à l'échelle internationale et souvent méconnues par les étudiants ou inaccessibles financièrement dans une démarche individuelle, mais appréciées et parfois exigées par les employeurs. L'AUF négocie avec les principales institutions de formation et de certification pour faire des achats groupés de sessions de certification qu'elle propose gratuitement ou à des prix préférentiels aux étudiants à travers les CEF. Ces certifications concernent essentiellement :

- **La langue française**
- **Les compétences numériques**
- **La gestion de projets...**

De nombreux autres domaines de certification, spécifiques à certaines disciplines (architecture, comptabilité, métiers de l'environnement, marketing digital, tourisme...), peuvent être envisagés selon l'importance de ces spécialités en termes de potentiel d'emploi dans le pays concerné.

PÔLE  
04

PRÉINCUBATION  
ENTREPRENEURIALE

Pour les pays ayant adopté le Statut National de l'Étudiant Entrepreneur - SNEE - (cf. Encadré), ce pôle appuie les structures académiques dans les différentes phases de promotion de l'entrepreneuriat étudiant : sensibilisation, sélection, formation... Pour l'ensemble des étudiants intéressés et ayant un potentiel entrepreneurial, le CEF propose régulièrement des formations en :

- **Créativité** : intérêt, techniques, état d'esprit, conceptualisation, *mind mapping*, *design thinking* ;
- **Études préalables** : découverte du marché, estimation de la demande, tests de concept, faisabilité technique ;
- **Modèle économique et plan d'affaires** : opérationnalisation et viabilité d'un projet, étude financière, rentabilité ;
- **Techniques de présentation de projets** : synthèse, argumentation, persuasion, engagement ;
- **Découverte des sources de financement** : traditionnelles, alternatives, *crowd funding*, *business angels* ;
- **Gestion de projet** : Initiation, planification, exécution, contrôle et évaluation d'un projet.

**Le Statut National Étudiant-Entrepreneur (SNEE)** est un dispositif clé du programme ENTREPRENDRE de l'AUF, actuellement déployé dans 12 pays, en Afrique et en Caraïbe. Il s'agit d'un label national accordé par les ministères de l'Enseignement supérieur qui permet aux étudiants d'être reconnus pour le travail réalisé dans le cadre de leur démarche entrepreneuriale. Les porteurs de ce statut bénéficient en outre d'aménagements de leur scolarité et de services d'accompagnement leur permettant de mener à bien leur projet avec un maximum de sécurité et de visibilité. Dans les pays où le SNEE est adopté, les CEF jouent un rôle essentiel, à travers le pôle de pré-incubation, dans l'accueil et l'accompagnement de ces étudiants.



Rejoins la communauté des Étudiants-Entrepreneurs !



CEF de Brazzaville, Congo





CEF de Beyrouth, Liban

### III. ACTEURS PRINCIPAUX : LES « 6 E »

Les CEF sont un point de rencontre entre six acteurs principaux qui sont à la fois les bénéficiaires des services offerts et de précieux contributeurs. Ils sont appelés à faire vivre ces espaces par la présence active ou l'expertise pour les uns et par l'appui technique, financier ou logistique pour les autres (**les 6 E**) :

- **L'État** du pays d'accueil qui soutient ces espaces de service est amené à contribuer à leur fonctionnement soit en mettant à leur disposition du personnel ou des ressources, dans le cadre des politiques publiques d'aide à l'emploi des jeunes et son système d'information sur les opportunités d'embauche et plus généralement sur le marché du travail et les mécanismes d'appui à l'insertion professionnelle des diplômés et au travail indépendant ;
- **Les Établissements** qui hébergent les CEF, fournissent les locaux et contribuent à leur fonctionnement par la mise à disposition de ressources, de personnel ou de formateurs ;
- **Les Enseignants** qui sont amenés à animer ces centres en formant les étudiants, en accompagnant les jeunes entrepreneurs, en participant à l'insertion professionnelle par le conseil, l'orientation ou le tutorat ;
- **Les Entrepreneurs** qui ont réussi à lancer leur projet ou leur start-up et qui peuvent être des sources d'inspiration pour les jeunes étudiants ;
- **Les Employeurs** qui sont appelés à participer à la conception des programmes (par l'identification des besoins prioritaires en compétences transversales) et à l'animation des centres : conférences sur les métiers, présentation des secteurs porteurs, compétences à acquérir, salons de l'emploi, offres de stages ;
- **Les Étudiants** qui sont les principaux bénéficiaires des services offerts soit en tant que futurs demandeurs d'emploi soit en tant que futurs **Entrepreneurs** ou travailleurs indépendants.



## IV. FONCTIONNEMENT

### GOUVERNANCE

Un Référentiel de gouvernance est coconstruit progressivement par les responsables des CEF à l'occasion de regroupements annuels et constituera le socle commun pour la gestion et l'animation de ces espaces. Un premier regroupement a eu lieu à Beyrouth en juin 2023. Le second regroupement est prévu pour décembre 2024 à Casablanca.

### RESSOURCES

Une boîte-à-outils de ressources pédagogiques est mise à la disposition du réseau et enrichie continuellement par les activités des CEF et les ressources d'organisations partenaires. Ces ressources sont accessibles via une plateforme numérique propre aux CEF et entièrement dédiée aux formations.

### CERTIFICATION

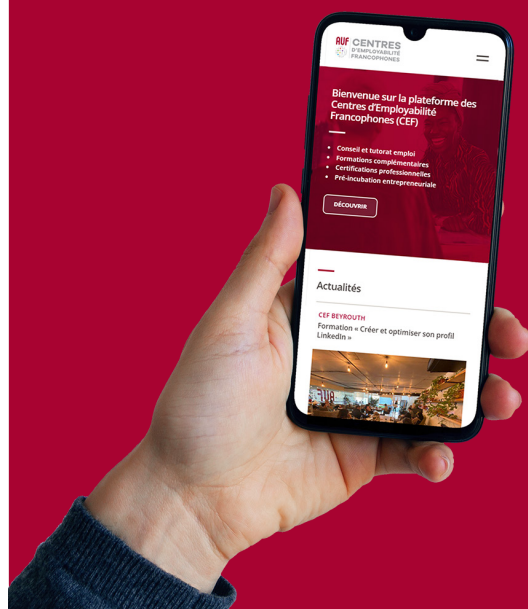
Des programmes de certification sont développés et alimentés par des acquisitions et des partenariats au niveau de la Direction générale et des Directions régionales de l'AUF. Ils permettent aux bénéficiaires d'obtenir des certifications professionnelles reconnues à titre gracieux ou à des tarifs préférentiels, subventionnés par l'AUF.

### ANIMATION

Un responsable CEF est chargé de la programmation, de la promotion et de la coordination des activités ainsi que de conclure des partenariats destinés à enrichir l'offre de formation et d'événements et à l'adapter aux demandes des principaux acteurs.

En plus des responsables des CEF, l'AUF sélectionne et forme tous les ans des cohortes d'animateurs permanents et identifie des experts mobilisables à la demande pour l'animation des CEF.

 <https://cef.auf.org>



**Une plateforme mondiale intégrée et collaborative relie l'ensemble des CEF** entre eux et avec les autres espaces de services de l'AUF afin d'enrichir l'offre de formation présentielle par des formations à distance mutualisées et de favoriser les partages d'événements et de bonnes pratiques. Elle dispose en outre d'une interface publique permettant de promouvoir l'offre de services des CEF auprès des bénéficiaires.



Regroupement des responsables des CEF à Beyrouth, juin 2023



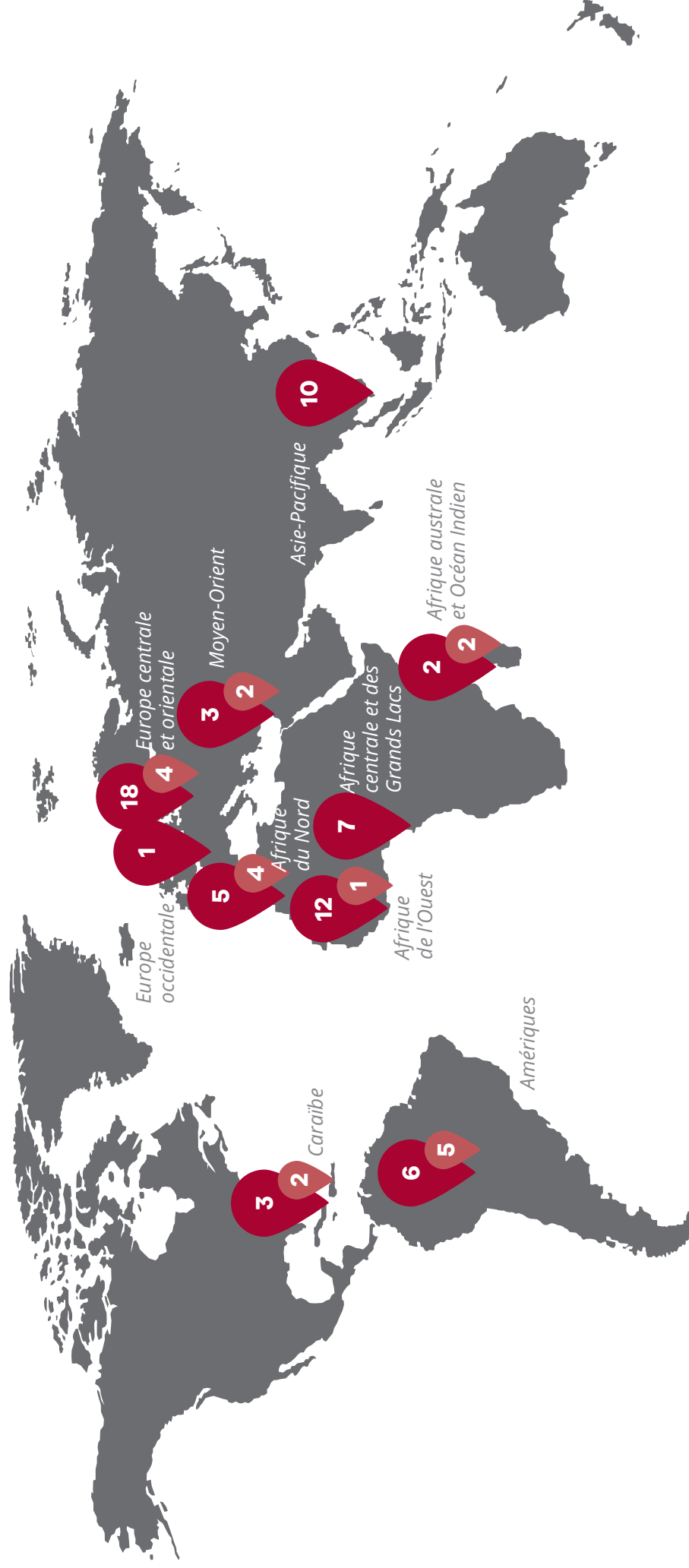
## EXTENSION DU RÉSEAU : LES CEF+

Pour favoriser la multiplication des espaces dédiés à l'employabilité, l'AUF propose un système de franchise partenariale : les CEF+.



L'institution membre qui le désire signe une convention de labellisation dans laquelle elle s'engage à aménager un centre d'employabilité aux normes de l'AUF et à y proposer des services conformes à son image et à ses valeurs. De son côté, l'AUF se charge de former l'équipe de ce CEF+, de le connecter à la plateforme numérique, de le mettre en réseau avec les CEF pilotes pour une mutualisation des programmes d'animation et de le faire bénéficier de ses partenariats et de ses achats groupés de services (certifications, formations, licences...).

## V. CARTOGRAPHIE



Distribution des 67 CEF actifs  
Février 2024

 Réalisés (2021 - 2023)
  Projetés (2024)





## VI. CHIFFRES CLÉS

### EXPANSION DU RÉSEAU DE CEF

**13 CEF**

● 2021

- Hanoï
- Hô Chi Minh-Ville
- Vientiane
- Phnom Penh
- Port-Vila
- Bangkok
- Oulan-Bator
- Shangäi
- Beyrouth
- Abidjan
- Ouagadougou
- Cotonou
- Nouakchott

**39 CEF**

● 2022

- ESFAM (Sofia)
- Bakou
- N'Djamena
- Niamey
- Tripoli
- Antananarivo
- Port-au-Prince
- Kingston
- Dakar
- Thiès
- Ziguinchor
- Lomé
- Bamako
- Conakry
- Lubumbashi
- Fianarantsoa
- Erevan
- Brazzaville
- Libreville
- Chisinau- UTM
- Bakou
- Tbilissi
- Cluj
- Monténégro
- Chisinau USM
- Chisinau UEMPH

**67 CEF**

● 2023

- Praia
- Buenos Aires
- Santiago
- Medellin
- Rio De Janeiro
- Bujumbura
- Kinshasa
- Danang
- Battambang
- Chisinau UPEIC
- Bălți
- Chisinau AEEM
- Cochabamba
- Alexandrie
- Skopje
- Sofia
- Tirana
- Priština
- Bucarest
- Douala
- Casablanca
- Al Jadida
- Meknès
- Beni Mellal
- Oujda
- Yaoundé
- Macapa
- Cergy

**87 CEF**

● 2024  
(PROJECTIONS)

- Alger
- Oran
- Tunis
- Banjul
- Saint Domingue
- Montevideo
- Sao Paulo
- Vera Cruz
- La Molina
- Heredia
- Constantine
- Varsovie
- Belgrade
- Saint Pétersbourg
- Istanbul
- Kiev
- Moroni
- Réduit
- Point-à-Pitre
- Le Caire



**72%** TAUX DE SATISFACTION  
DES ÉTUDIANTS

Sondage en ligne auprès de 477 étudiants de 9 régions (Jan. 2024)

**RESSOURCES  
FINANCIÈRES  
MOBILISÉES**



BUDGET ANNUEL  
DE FONCTIONNEMENT  
**2 MILLIONS €**

INVESTISSEMENT INITIAL  
**1,8 MILLIONS €**

**PROGRESSION  
DE L'OFFRE  
DE SERVICES  
ET DE LA  
FRÉQUENTATION**

**2022**  
**2023**  
**Evol°**

**ACTIVITÉS**  
**1400**  
**3400**  
**+137 %**

**BÉNÉFICIAIRES**  
**47 000**  
**116 000**  
**+144 %**

## RÉPARTITION DE L'OFFRE PAR PÔLE DE SERVICES EN 2023

**PÔLE  
01**

**CONSEIL ET  
TUTORAT EMPLOI**

**1000 ACTIVITÉS**  
**60 000 BÉNÉFICIAIRES**

**PÔLE  
02**

**FORMATIONS  
COMPLÉMENTAIRES**

**1200 ACTIVITÉS**  
**28 000 BÉNÉFICIAIRES**

**PÔLE  
03**

**CERTIFICATIONS  
PROFESSIONNELLES**

**600 ACTIVITÉS**  
**5000 BÉNÉFICIAIRES**

**PÔLE  
04**

**PRÉ-INCUBATION  
ENTREPRENEURIALE**

**600 ACTIVITÉS**  
**23 000 BÉNÉFICIAIRES**



## FORMATIONS

Quelques mois après l'ouverture des premiers CEF, l'AUF a mis en route un cycle ininterrompu de sessions de formations afin de renforcer les compétences des responsables des CEF et des formateurs et tuteurs impliqués dans l'animation de ces espaces.



**300**  
APPRENANTS



**46**  
PAYS



**12**  
THÈMES



**40**  
MODULES



### 172 FORMATEURS CERTIFIÉS

- 29 en animation d'un centre d'employabilité
- 31 en accompagnement à l'entrepreneuriat
- 17 en animation d'ateliers en compétences conceptuelles
- 25 en animation d'atelier en compétences sociales
- 70 en animation dans diverses disciplines et compétences



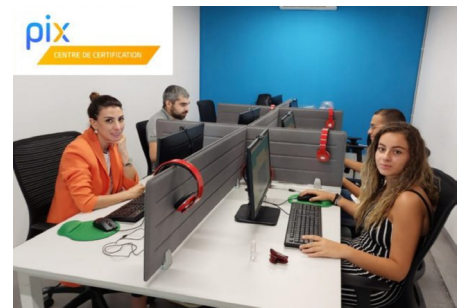


## VII. PARTENARIATS

Afin d'appuyer l'animation des 4 pôles des CEF, l'AUF s'est associée avec plusieurs partenaires au niveau central, pour faire bénéficier le réseau d'une série de formations, de certifications et d'opportunités de formation. Quelques exemples :

### COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Le partenariat avec **PIX** a permis de déployer 4 000 crédits de certification en compétences numériques et d'agrèer des dizaines de CEF en tant que centres d'exams.



### GESTION DE PROJETS

Le partenariat avec **PMI** a permis d'organiser des dizaines d'ateliers de sensibilisation et d'initiation à la gestion de projets en prévision du lancement des sessions certifications « PM Ready » en 2024.



**AUF** Initiez-vous à la gestion de projet au sein du Centre d'Employabilité de l'AUF avec notre partenaire Project Management Institute.

**Lancez-vous avec KICKOFF!**

**Qu'est-ce que KICKOFF ?**  
Kickoff est un outil d'apprentissage gratuit en ligne de 45 minutes qui enseigne aux étudiants les principes de base du management de projet afin qu'ils puissent lancer des projets et les accomplir avec succès, du début à la fin, en salle de classe et sur le lieu de travail.

**Comment fonctionne KICKOFF ?**  
1. Répondez à quatre questions de base. Vous serez dirigé automatiquement vers le cadre de travail adapté aux besoins du projet.  
2. Choisissez votre partenaire de formation. Parcourez les lignes dans l'ordre ou ignorez-en certaines pour vous concentrer sur un sujet particulier.  
3. Réalisez des activités productives. Apprenez en vous amusant grâce à des activités simples et interactives, sans cours longs et ennuyeux.  
4. Partez du bon pied. Téléchargez des modèles prêts à exploiter pour faire avancer un projet sans attendre.  
5. Formez-vous où vous voulez et quand vous le souhaitez. Accédez à Kickoff depuis un ordinateur portable, un téléphone ou une tablette, et dans la langue de votre choix.

**Pour quelle raison consacrer 45 minutes à KICKOFF ?**  
Le travail sur les projets est une composante essentielle de notre vie quotidienne, que nous en soyons conscients ou non! Vos étudiants devront gérer des projets dans le cadre de leur formation universitaire ou de leur vie professionnelle. Kickoff leur donne des conseils et des astuces pour gérer leurs projets dans les délais et en accord avec les objectifs.

**Comment KICKOFF favorise-t-il la réussite ?**

<b>Optimisez la production des étudiants</b> Mettez à disposition des étudiants des guides et des modèles exploitables les aidant à mieux gérer les travaux de fin d'études, les projets de recherche et les stages.	<b>Développez des compétences précieuses à temps!</b> Donnez à vos meilleurs éléments les compétences de base en management de projet dont ils auront besoin pour réussir professionnellement, peu importe la fonction ou le poste.
---	--

**Développez des qualités de leader**  
Donnez aux étudiants les outils nécessaires pour apprendre à rassembler, motiver et communiquer avec les membres de l'équipe et ainsi obtenir le résultat souhaité.

**EN SAVOIR PLUS**

[pmi.org/KICKOFF](https://pmi.org/KICKOFF)

45 minutes suffisent pour faire de vos étudiants des leaders confiants et efficaces.

**PMI Project Management Institute.** Vous souhaitez en discuter ? [www.pmi.org/KICKOFF](https://www.pmi.org/KICKOFF)

Conçu avec son en partenariat avec Tech Mahindra, Amazon, et NextPerfs et le Conseil exécutif mondial du PMI.

