**تدريب حول "مهارات الوساطة لتفادي وحلّ النزاعات"**

**مكتب اليونسكو في بيروت – بئر حسن، 20 حزيران 2019**

**الأهداف:**

* تفادي وجهات النظر والشائعات كمصادر النزاعات
* تطوير مهارات الإصغاء النشط
* إكتساب تقنيات التواصل اللاعنفي
* تعريف الوساطة ودور الوسيط

**البرنامج:**

**8.00- 8.30: تسجيل الحضور**

**8.30-10.00: مصدر النزاعات**

- الشائعات

- وجهات النّظر

- الأحكام المسبقة

**10.00**-**12.00**: سيتابع المشاركون ندوة اليونسكو بعنوان **"ثقافة الحوار والتسامح لدى الشباب: دور**

**المؤسسات الدينية والإعلامية والجامعية"** (برنامج الندوة مُرفق)

**12.00-12.30: استراحة/كوكتيل**

**12.30-14.00: تفادي النزاعات من خلال التواصل الإيجابي**

- الإصغاء النشط

- إعادة الصياغة

- التواصل اللاعنفي

**14.00-14.30: استراحة غذاء**

**14.30-16.00: حلّ النزاعات من خلال الوساطة**

- الوساطة

- تقنيات ومراحل الوساطة

- دور الوسيط

- مقارنة بين الوساطة والتفاوض والتسهيل

**16.00-16.15: توزيع شهادات المشاركة**