

## **Formation des responsables des services à la communauté en Afrique de l'Ouest, centrale et Grands Lacs**

**Dans le cadre de l'Initiative pour la Gouvernance dans le Nouvel Espace Universitaire Francophone (IGNEUF), l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF), par son Institut de la Francophonie pour la Gouvernance Universitaire (IFGU), et ses partenaires organisent deux formations courtes destinées aux Responsables des services à la communauté des universités des régions Afrique de l'Ouest (du 04 au 07 décembre 2018), et Afrique centrale et Grands Lacs (du 18 au 21 décembre 2018).**

### **Contexte et justification**

La Conférence mondiale sur l'enseignement supérieur (CMES) affirmait, en 1998, la nécessité pour les Universités du 21<sup>ème</sup> siècle de *« promouvoir, créer et diffuser les connaissances par la recherche et fournir, dans le cadre de sa mission de service à la communauté, l'expertise appropriée pour aider les sociétés à assurer le développement culturel, social et économique... »*.

Depuis, certains établissements d'enseignement supérieur mettent en œuvre leur mission de « service à la communauté » et « d'appui au développement ». Dans le cadre du processus de réforme de l'enseignement supérieur avec l'instauration du système LMD et la mise en place de filières professionnelles, des pays comme le Sénégal ou encore le Cameroun ont abouti à des lois d'orientation de l'enseignement supérieur qui font du « service à la communauté (SAC) » et de l'appui au développement" une mission nouvelle de l'enseignement supérieur en

général et des universités en particulier. Des enseignants-chercheurs s'engagent également dans de nouvelles actions en relation avec les sociétés, au-delà de leurs missions strictes d'enseignement et de recherche. Pour mieux prendre en compte ces engagements, le manuel du CAMES (2017-2021) pour l'évaluation des enseignants et chercheurs a défini des critères prenant en compte leur participation aux activités de développement de la communauté.

Mais au-delà de ces acteurs, c'est toute la communauté universitaire (Etudiants et Personnel administratif, technique et de service) qui est concernée. En effet, un diagnostic récemment effectué au Sénégal montre la forte implication des étudiants et du personnel dans l'engagement communautaire alors qu'une récente étude menée par l'IFGU dans plusieurs pays africains fait apparaître une forte expression des besoins de formation des responsables pour une meilleure gestion des actions de services à la communauté. Pour prendre en compte ces besoins, IAUF à travers l'Institut de la Francophonie pour la Gouvernance Universitaire (IFGU) a mis en place, dans le cadre de l'Initiative pour la Gouvernance dans le Nouvel Espace Universitaire Francophone (IGNEUF), un processus pour développer les compétences et renforcer les capacités des acteurs pour une meilleure prise en charge de la mission de "service à la communauté" au sein des établissements d'enseignement supérieur.

Pour ce faire, l'IFGU organise deux ateliers de formation destinés aux responsables en charge des services à la communauté et à l'appui au développement, à Dakar (du 04 au 07 décembre 2018) pour l'Afrique de l'ouest et à Dschang (du 18 au 21 décembre 2018) pour l'Afrique centrale et Grands Lacs.

### **Objectifs de la formation**

- Questionner le concept, les pratiques et les missions du service à la communauté
- Formuler une vision du service à la communauté
- Piloter et diffuser la production des outils et supports de promotion
- Piloter l'élaboration d'un document de stratégie relatif au service à la communauté

- Conduire une négociation
- Développer un réseau
- Gérer des conflits

## **Résultats attendus**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Construire une vision du service à la communauté
- Communiquer sur la vision du service à la communauté
- Produire un document de stratégie du service à la communauté
- Animer un réseau de partenaires

## **Modalités pédagogiques**

- Exposé interactif
- Brainstorming
- Penser-comparer partager
- Etude de cas en binôme
- Travaux de groupe
- Jeu de rôle
- Exercices
- Mise en situation

## **Profil des participants**

Toute personne exerçant une responsabilité dans le domaine des services à la communauté des universités ou souhaitant développer ses compétences dans ce domaine. Ceci recouvre des appellations très différentes telles que responsable de la coopération, des relations extérieures ou de tout autre dispositif chargé des services à la communauté (fondation, groupement d'intérêt économique, etc.).

Ces personnes peuvent exercer leurs fonctions :

- au sein des établissements ;
- au sein des ministères en charge de l'enseignement supérieur ou de la recherche scientifique ;
- Présidents et vice-présidents des CTS du CAMES ;
- Les enseignants-chercheurs impliqués dans les services à la communauté.

## Modalités de candidature

Pour présenter leur candidature, les personnes intéressées doivent s'inscrire en ligne au plus tard le **23 novembre 2018 pour l'Afrique de l'Ouest ; et le 30 novembre 2018 pour l'Afrique Centrale et Grands Lacs.**

Les coûts de la formation s'élèvent à **300.000 Fcfa/participant. Les frais de déplacement et d'hébergement sont à la charge des participants.**

Les coûts de la formation devront être payés par virement bancaire au plus tard le **03 décembre 2018 pour les participants de la région Afrique de l'Ouest, et le 17 décembre 2018 pour ceux de l'Afrique centrale et Grands Lacs.** Les coordonnées bancaires seront communiquées aux personnes sélectionnées.

## Planning de la formation

	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4
<b>MATIN</b>				
8h – 10	Introduction Générale	Planification stratégique du SAC	Communication et animation de réseau	Gestion des conflits
10h30 – 13h	Concepts et pratiques de SAC	Planification stratégique du SAC	Communication et animation de réseau	Evaluation et Conclusion
<b>APRES MIDI</b>				
15h - 17h	Diagnostic participatif	Planification stratégique du SAC	Négociation	Libre